

# Fiche de poste médiateur (trice) social(e) et Culturelle adulte-relais

Proposition de l'association Maison des Loisirs et de la Culture un poste de médiateur (trice) social(e), adulte-relais

## CONDITIONS DE RECRUTEMENT

- être âgé(e) d'au moins 30 ans ;
- être sans emploi ou bénéficiaire d'un CUI-CAE (qui devra être rompu)
- résider dans une zone urbaine sensible ou, à titre dérogatoire, dans un autre quartier prioritaire de la politique de la ville.

## DUREE DU CONTRAT

Il sera proposé un CDD de droit privé d'une durée de trois ans, temps plein, base 35h.

## LIEU DE REALISATION DE LA MISSION

La mission se déroule sur la commune de Montigny Lès Cormeilles dans le QPV « Les Francs »

## MISSIONS DU (DE LA) MEDIEUR(TRICE) SOCIAL(E) ET CULTURELLE

- accueillir et accompagner le public dans ses démarches administratives, et notamment dans les démarches inhérentes à l'administration électronique
- aider à la résolution des conflits
- informer et orienter les usagers vers les partenaires pouvant répondre aux problématiques rencontrées,
- initier et participer aux différentes activités de l'association en relation avec les usagers (sorties, ateliers, forums...).
- développer la capacité d'initiative et de projet des usagers

## SAVOIR FAIRE

- expérience de terrain et de médiation souhaitée
- connaissance des publics dits « *en difficulté* »
- maîtrise de l'outil informatique et d'Internet
- respect de la confidentialité, de l'impartialité
- permis B
- capacités à organiser son temps de travail et à rendre compte
- Techniques de communication (Facebook, réseaux sociaux, affichage...)
- Français écrit, parlé

## SAVOIR ETRE

- Qualité d'écoute et de communication,
- Goût du contact et sens du relationnel
- Capacité à travailler en équipe et avec un réseau de partenaires
- Capacité à prendre du recul, à analyser les situations
- Discrétion, distance et neutralité

## NIVEAU REQUIS

Bac +2

## FORMATION

Dans le cadre du dispositif prévu par le poste d'adulte-relais, le (la) bénéficiaire du poste disposera d'une formation spécifique à la médiation sociale.

## REMUNERATION

Au SMIC

Candidature à adresser à : Madame BILLARD LEMAIRE Ludivine par mail : [ludivinebillardlemaire@gmail.com](mailto:ludivinebillardlemaire@gmail.com)